



Lifelong
Learning
Programme



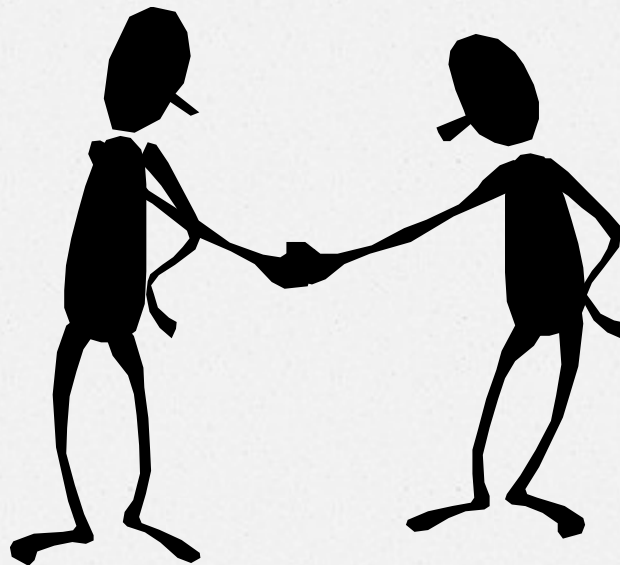
"AMI IGAZÁN LÉNYEGES,
AZ A SZEMNEK LÁTHATATLAN"

Az első sikeres alkalmazás a Down Alapítványban

Földvári Dóra



A támogató szakember és támogatott ügyfél kapcsolata...



Tesztelési időszak 1.

2014

március – június

- o Tréningek
- o 14 bevont szakember
- o minimum heti 3 óra az ügyféllel
- o 1. típusú önreflexiós regiszter vezetése heti rendszerességgel



„Zs. a héten elején kolléganőmnek panaszkolt aktuális párkapcsolati problémáit, miközben potyogtak a könnyei. Amikor ezt észrevettem, azonnal vigasztalni próbáltam Zs.-t, megsimogattam a hátát, és kérdezgetni kezdtem, hogy mi történt. De Zs.-teljes mértékben visszautasított, kezét feltartotta, s értésemre adta, hogy nem kíván velem beszélni, s mutatta, hogy “most” (ezt még mondta is hozzá) a kolléganőmmel beszél. Ekkor felhagytam a vigasztalással, és magukra hagytam őket.”

Tesztelési időszak 1.

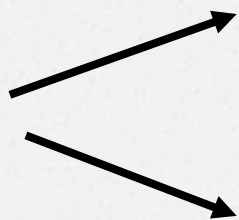
Tapasztalatok

- o A 13 szakember összesen 78 önreflexiós regisztert töltött ki
- o 40 regiszter pozitív eseményt, vagy a segítő számára sikerélményt rögzített
- o Megtapadások, fejlődési szakaszok megjelenése
- o Igény a személyes, egyéni visszajelzésekre
- o Már kiégett szakemberek
- o Témák: **párkapcsolati problémák, ígéretük be nem tartása, egymás dolgainak eltulajdonítása, egészsége életmódra ösztönzés, pénzbeosztás, mértékletességre való tanítás stb.**

Többlépcsős
folyamat
kiépítése



Trénererek



1. szint
(mentorok)

2. szint



Tesztelési időszak 2.

2014
szeptember – október



- o Tréningek + **Oktatóvideók**
- o 15 bevont szakember
- o minimum heti 3 óra az ügyféllel
- o **Felvételi lap és megfigyelő lapok kitöltése**
- o **2. típusú** önreflexiós regiszter vezetése heti rendszerességgel
- o **Mentorok a kollégák között**

Tesztelési időszak 2.

Tapasztalatok

- o A 13 szakember összesen 77 leíró önreflexiós regisztert töltött ki, 36 pozitív eseménnyel
- o Az első hónap után 9, a második után 4 elemző regiszter született
 - o kisebb változások, intenzívebb, kiemeltebb figyelem következtében
 - o az együttműködés javulása, kommunikáció fejlődését
 - o negatív változások: idősebb ügyfelek esetében

“Az önreflexiós regiszterek vezetése és a rendszeres team megbeszélések sokkal könnyebbé és hatékonyabbá tették a munkámat...”



“Sok olyan esemény világossá vált számomra, amelyeket korábban nem értettem...”



Lifelong
Learning
Programme



"AMI IGAZÁN LÉNYEGES,
AZ A SZEMNEK LÁTHATATLAN"

Köszönöm a figyelmet!

www.invlp.eu

